

Регламент технического обслуживания средств контроля доступа и охранно-пожарной сигнализации входящих в систему безопасности

Обслуживание оборудования системы безопасности необходимо не только для ее долговечности, но и для корректности ее работы. Поскольку оборудование является очень важным элементом защиты объекта, от него зависит не только сохранность имущества, но и жизни людей, важно, чтобы приборы работали четко и эффективно. Сбои в такой системе недопустимы, так как многое зависит от правильности ее работы. Регулярное и качественное обслуживание оборудования системы безопасности сможет гарантировать Вам исправность работы и продлить срок службы системы. Различают два вида обслуживания оборудования:

Гарантийное обслуживание средств системы безопасности

Обычно проводит фирма, которая устанавливала систему. Также они же выдают рекомендации по правильной эксплуатации системы. Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на оборудование с заводскими дефектами и браком. Бесплатное гарантийное обслуживание не распространяется на случаи сбоев системы, связанных с неправильной эксплуатацией системы.

Профилактическое обслуживание средств системы безопасности

Вы можете подписать договор на *плановое обслуживание*, и работники выбранной (или с той которая занималась монтажом) компании будут посещать Вас с периодичностью, условленной в договоре, и проводить обслуживание системы безопасности.

Профилактическое обслуживание оборудования системы безопасности необходимо на протяжении всего срока работы системы. Периодичность и комплекс работ, осуществляемых в рамках профилактического обслуживания, представлены в **приложении №2** и **приложении №3**.

Периодичность обслуживания и отчетность устанавливается требованиями РД-009-01-96 и РД 009-02-96.

ЕТО- ежедневное техническое обслуживание проводится силами дежурной смены согласно внутренних инструкций, а так же путем получения различных сигналов о состоянии приборов и доведения их до должностных лиц.

ТО-1- ежемесячное техническое обслуживание, на которое заключается договор (пример договора в **приложении №1**), проводится силами организации, имеющую лицензию на данный вид деятельности. Предлагаемый перечень работ в **приложении №2**.

ТО-2- сезонное (осенне-зимнее, весенне-летнее) техническое обслуживание. проводится силами организации, имеющую лицензию на данный вид деятельности. Предлагаемый перечень работ в **приложении №2**.

В **приложении №3**, представлен расчет человека/часов, которое необходимо для проведения технического обслуживания, а так же средства привлекаемы для выполнения работ и их содержание.

Перечень
технологических операций

Приложение №2

№ п.п.	Технологические операции	ЕТО	ТО-1	ТО-2	Используемое оборудование	Примечание
1.	Контроль состояния прибора	+			Журнал приема и сдачи дежурства	Состояние шлейфов сигнализации, пожарных извещателей и оповещателей контролируется ППКОП, видеосистема контролируется ПО. Все сигналы, полученные во время дежурства, проверяются и отображаются в журнале приема сдачи дежурства
2.	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приборе	+	+	+	Журнал приема и сдачи дежурства	
3.	Контроль основного и резервного источников питания и проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный		+	+		
4.	Измерения сопротивления защитного и рабочего заземления			+	Омметр, комбинированный прибор	
5.	Осмотр системы на предмет видимых повреждений		+	+		
6.	Проверка степени работоспособности программного обеспечения		+	+	ПЭВМ	
7.	Проверка работоспособности оборудования			+	Согласно инструкции производителя оборудования	
8.	Проверка и корректировку		+	+	В ТО-1 только в связи с	

	настроек оборудования				изменениями	
9.	Профилактическая чистка системных блоков и узлов			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
10.	Проверка и по необходимости ремонт разъемов и соединений			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
11.	Периодическая очистка стекол и объективов		+	+	Согласно инструкции производителя оборудования	
12.	Очистка от пыли, проверка работоспособности считывателей			+	Согласно инструкции производителя оборудования	
13.	Проверка замков и дверных доводчиков дверей		+	+	Согласно инструкции производителя оборудования	
14.	Программирование (перепрограммирование) новых карт (ключей) доступа	+	+	+	ПЭВМ и ПО	По мере необходимости
15.	Контроль состояния и крепления шлейфа сигнализации с извещателями			+	Прибор комбинированный	
16.	Контроль состояния корпуса, крепления, внешних соединений и заземления оповещателей. Для световых дополнительно – наличие и мощность эл. ламп.			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
17.	Проверка срабатывания системы при имитации (по каждому шлейфу) режимов : «Пожар» (тревога), «Неисправность» (к. з. , обрыв) . Восстановление « дежурного режима» системы			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
18.	Чистка наружных поверхностей извещателей, внутреннего монтажа; контактной группы ;			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	

	розетка – извещатель , контроль из состояния. Контроль состояния мест соединений со шлейфом. Контроль состояния вспомогательных элементов шлейфа (резисторов, диодов), контактов соединительных (разъединительных) коробов.					
19.	Чистка наружных поверхностей оповещателей (извещателей)		+	+	Согласно инструкции производителя оборудования	
20.	Замена индикаторных ламп (светодиодов) , кнопок, выключателей и переключателей, предохранителей, встроенных элементов питания ППК. Восстановление его внешних соединений, заземления, прочности крепления			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
21.	Устранение обрыва (к.з.), восстановление прочности крепления шлейфа сигнализации с извещателями, линий связи. Замена вспомогательных элементов шлейфа (резисторов, диодов), ИЗВЕЩАТЕЛЕЙ. Восстановление контактов между розеткой и извещателем, между шлейфом и извещателем.			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
22.	Восстановление прочности крепления, внешних соединений, оповещателей (извещателей) . Замена эл. ламп		+	+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
23.	Проверка возможности телефонного разговора по лучу (шлейфу), сдача на ПЦН			+	ГА-57, Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	

24.	Проверка работоспособности внутренних контрольных устройств			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
25.	Измерение экспозиционной дозы гамма-излучения от радиоизотопных извещателей			+	Согласно инструкции производителя оборудования	
26.	Протирка объектива		+	+	Согласно инструкции производителя оборудования	
27.	Настройка направления камеры			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
28.	Проверка термокожуха на герметичность			+	Согласно инструкции производителя оборудования	
29.	Протирка стекла термокожуха		+	+	Согласно инструкции производителя оборудования	
30.	Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения			+	Согласно инструкции производителя оборудования	
31.	Диагностика возможных неисправностей оборудования и мелкий ремонт на месте			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
32.	Проверка электрических соединений			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
33.	Проверка креплений защитных покровов			+	Комплект монтажника слаботочных систем 1РК-938В	
34.	Обслуживание аккумуляторных батарей			+	Согласно инструкции производителя оборудования	

В соответствии с нормами противопожарной безопасности (НПБ) и приказами МЧС РФ пожарная сигнализация подлежит обязательному ежемесячному обслуживанию специализированной организацией, имеющей соответствующую лицензию МЧС.

Регламент технического обслуживания

Приложение №3

№ п.п	Наименование оборудования	ЕТО	Привлекаемый персонал	Кол-во часов	ТО-1	Привлекаемый персонал	Кол-во часов	ТО-2	Привлекаемый персонал	Кол-во часов	Прим
Контроллеры системы PERCo-S-20											
1	Контроллеры доступа системы PERCo-S-20	Пункты 1;14	Дежурная смена	Проводится во время несения службы	Пункты 2;5;6;7; 13;14	1-техник 1-монтажник на каждые 10 точек прохода	8	Пункты 2;3;4;5;6;7 8;9;10;11; 12;13;14; 15;16;17;1 8;19;20;21 2;23;24;30 ;31;32;33	1-инженер 1-техник 2-монтажника На каждые 10 точек прохода	16	
2	ППКОП	Пункты 1;2;	Дежурная смена	Проводится во время несения службы	2;5;6;7; 13;	1-техник 1-монтажник на каждые 10 точек прохода	8	2;3;4;5;6;7 8;9;10;11; 12;13;15;1 6;17;18; 19;20;21;2 2;23;24;30 31;32;33	1-инженер 1-техник 2-монтажника На каждые 10 ППКОП	16	
Оборудование для видеонаблюдения											
	Ip-видеосервер	Пункты 1	Дежурная смена	Проводится во время несения службы	2;5;6;8	1-техник на 10 ip-видеосерверов	8	2;4;5;6;7; 8;9;10;24; 30;31;32;33	1-инженер 1-техник 1-монтажник На каждые 10 ip-видеосерверов	16	
3	Аналоговые видекамеры	Пункты 1;	Дежурная смена	Проводится во время несения службы	Пункты 2;5;8;11 26;29	1-техник 1-монтажник на каждые 10	8	Пункты 2;4;5;7;8;9; 10;11;26;27	1-инженер 1-техник 2-	16	

						видеокамер		28;31;32;33	монтажника На каждые 10 видеокамер		
4	Сетевые видеокамеры	Пункты 1;	Дежурная смена	Проводит ся во время несения службы	2;4;5;6; 8;11;26; 29	1-техник 1- монтажник на каждые 10 видеокамер	8	2;4;5;6; 7;8;9;10; 11;24;26; 27;28;29; 30;31;32;33	1-инженер 1-техник 2- монтажника На каждые 10 видеокамер	16	
5	Уличные видеокамеры и кожухи с поворотными столами	Пункты 1;	Дежурная смена	Проводит ся во время несения службы	2;4;5;6; 8;11;26; 29	1-техник 1- монтажник на каждые 10 видеокамер	8	2;4;5;6; 7;8;9;10; 11;24;26; 27;28;29; 30;31;32;33	1-инженер 1-техник 2- монтажника На каждые 10 видеокамер	16	
Блоки питания											
6	Блок бесперебойного питания	Пункт ы 1;2;	Дежурная смена	Проводит ся во время несения службы	Пункты 2;3;5	1-техник 1- монтажник на каждые 10 блоков питания	8	Пункты 2;3;4;5; 7;8;9;10 24;31;32;33	1-инженер 1-техник 1-монтажник	16	
7	Блок резервного питания	Пункт ы 1;2;	Дежурная смена	Проводит ся во время несения службы	2;3;5	1-техник 1- монтажник на каждые 10 блоков питания	8	2;3;4;5; 7;8;9;10 24;31;32;33 34	1-инженер 1-техник 1-монтажник	16	
Охранные извещатели											
8	Инфракрасные извещатели				Пункты 5;19;22	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживан ия контроллера в и ППКОП	Пункты 5;7;9;10;15 18;21;31; 32	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	16	

						контроллеры	ия контроллеро в и ППКОП	18;21;31; 32	ППКОП и контроллеры	ия контроллеро в и ППКОП	
26	Звуковые оповещатели				Пункты 5;19;22	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	5;7;9;10;15 18;21;31; 32	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	
27	Речевые оповещатели				Пункты 5;19;22	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	5;7;9;10;15 18;21;31; 32	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	
28	Комбинированные оповещатели				Пункты 5;19;22	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	5;7;9;10;15 18;21;31; 32	Тот же персонал, который обслуживает ППКОП и контроллеры	Входит в состав обслуживания контроллеро в и ППКОП	

Пример договора на обслуживание пожарной сигнализации.

ДОГОВОР № _____

на сервисное техническое обслуживание оборудования пожарной сигнализации.

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью _____, Лицензия 2/04997 выдана Главным управлением Государственной противопожарной службы МЧС России, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется производить сервисное техническое обслуживание системы автоматической пожарной сигнализации (далее именуемое «Оборудование»), установленной на объекте Заказчика по адресу:

_____, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать работу. Перечень оборудования, подлежащего техническому обслуживанию, указан в **Приложении №1** к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель вправе привлекать для выполнения работ, по настоящему Договору, субподрядчиков оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость ТО-1 (приложение 2) Оборудования, установленного на объекте Заказчика по адресу согласно п. 1.1. настоящего договора, составляет _____ **рублей** в месяц без учета НДС. НДС составляет 18%, сумма НДС – _____ **рублей.**

2.2. Стоимость ТО-2 (приложение 3) обслуживания Оборудования, установленного на объекте Заказчика по адресу согласно п. 1.1. настоящего договора, составляет _____ **рублей** в месяц без учета НДС. НДС составляет 18%, сумма НДС – _____ **рублей.**

2.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно авансовым платежом в срок не позднее _____ числа.

2.4. Датой платежа считается дата принятия банком к исполнению платежного поручения Заказчика, о чем свидетельствует штамп банка на платежном поручении.

2.5. Стоимость дополнительного вызова на объект заказчика составляет _____ **руб.** без учета НДС. НДС составляет 18%, сумма НДС – _____ **рублей.**

2.6. Оплата за дополнительный выезд и замененного оборудования и материалов осуществляется на основании акта выполненных работ в течение трех рабочих дней, с момента выполненных работ.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по сервисному обслуживанию оборудования осуществляются Исполнителем в течение действия настоящего Договора и включают в себя следующие виды и сроки работ:

- Техническое обслуживание оборудования, в том числе проверка его работоспособности – ежемесячно в срок до _____ числа и 2 раза в год в срок до _____ числа
- Ремонт и замена оборудования – в течение 24 часов с момента поступления заявки от Заказчика в рабочие дни и в течение 48 часов - в выходные дни;
- Перепрограммирование настроек программ и оборудования – в течение 5 календарных дней с момента поступления заявки Заказчика.

3.2. Порядок сдачи- приемки работ указан в разделе 6 настоящего Договора.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Выполнять работы по техническому обслуживанию оборудования согласно разделу 3 настоящего Договора в установленные сроки.

4.1.2. Качество выполненных работ должно соответствовать требованиям ГОСТ.

4.1.3. Вести журнал учета сервисного обслуживания на объекте заказчика.

4.1.4. Информировать заказчика о

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Производить оплату работ по договору в соответствии с п.п. 2.1. – 2.3. настоящего Договора.

4.2.2. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистам Исполнителя к оборудованию.

4.2.3. Назначить своего полномочного представителя для согласования и решения производственных вопросов в рамках Договора, в течение 3 (трех) дней после подписания настоящего Договора.

4.2.4. Произвести оплату замененного (не находящегося на гарантии) оборудования на основании счета, выставяемого Исполнителем с приложением подтверждающих документов.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Любые инструкции Исполнителю со стороны Заказчика должны быть сделаны в письменном виде и подписаны полномочным представителем Заказчика, либо отправлены Исполнителю по факсу _____. Заявки в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, подписанные полномочным представителем Заказчика, направляются Исполнителю по факсу, указанному в настоящем пункте либо направляются с нарочным по адресу: _____.

5.2. Любые инструкции, заявки, отдаваемые Исполнителю другими представителями Заказчика, либо полномочным представителем, но в устной форме, не должны приниматься к исполнению.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ.

6.1. Заказчик в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения Актов сдачи-приемки работ обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки работ или в письменной форме мотивированный отказ от приемки работ. При наличии у Заказчика претензий к выполненной Исполнителем работе Сторонами оформляется протокол с указанием необходимых доработок, порядка и сроков их выполнения.

6.2. В случае, если Заказчик не направил Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки либо письменный отказ в срок, указанный в п. 6.1., работы считаются принятыми Заказчиком.

6.3. Если в процессе выполнения работ Стороны придут к соглашению о нецелесообразности ее дальнейшего проведения, то Исполнитель обязан приостановить работу. При этом Заказчик оплачивает фактически выполненную работу Исполнителем на дату ее приостановления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность по заключенным договорам в соответствии с законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОДЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Срок действия настоящего Договора - 12 месяцев.

8.3. Стороны имеют право на пролонгацию данного Договора.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО

ЗАКАЗЧИК: _____

Исполнитель

Заказчик

**К Договору на сервисное
техническое обслуживание пожарной сигнализации
№ _____
от « ____ » _____ 20__ г.**

Перечень оборудования.

№ п/п	Наименование	Тип	Кол-во	Примечание
Центральное оборудование				

Линейное оборудование

Исполнитель

Заказчик

_____ / _____ /

_____ / _____ /